

Conditions Générales de Vente des Loges de Lyon

Préambule

Ces Conditions Générales de Vente et Règlement Intérieur (ci-après « les Conditions ») régissent les prestations fournies par Les Loges de Lyon, situé au 8 rue Saint Georges, 69005 Lyon et au 20 rue Joseph Serlin, 69001 Lyon, à ses clients. En réservant un séjour, le client accepte intégralement ces Conditions.

Article 1. Définitions des Termes

Est considéré comme un « Client » toute personne physique ou morale effectuant une réservation confirmée par Les Loges de Lyon.

La « réservation » est un engagement contractuel entre le Client et l'établissement pour la fourniture de services d'hébergement et/ou autres services.

Les « services » sont l'ensemble des prestations proposées par l'établissement (hébergement, petit-déjeuner, wifi, etc.).

Article 2. Objet

Ces Conditions visent à définir les termes de vente des services proposés par Les Loges de Lyon aux Clients, de la réservation à la fin du séjour, ainsi que l'utilisation des installations.

Article 3. Description des Services

Les Loges de Lyon offre divers services incluant l'hébergement, l'accès gratuit au wifi. L'hôtel est équipé d'un système de vidéo-surveillance pour garantir la sécurité des Clients et du personnel.

Article 4. Réservation

4.1. Conditions générales

Toute réservation suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des CGV.

La réservation peut être effectuée par téléphone, mail, sur le site internet des Loges ou sur des sites de réservations.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de réservation des Services et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause. Des vérifications complémentaires peuvent être réalisées directement auprès de l'établissement si nécessaire, les différents moyens de contact étant disponibles sur le Site Internet.

Il est rappelé à toutes fins utiles que le Client est seul responsable de son choix des Services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'établissement ou de la Société ne peut être recherchée à cet égard.

Il est expressément convenu entre les Parties que toute réservation d'un Service est nominative et ne peut en aucun cas être cédée en tout ou partie, à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

4.2. Processus de Réservation

La réservation d'une chambre sur le Site Internet des Loges se déroule de la manière suivante :

- Le Client clique sur l'onglet « réserver », disponible en haut à droite de la page.
- Le Client choisi par la suite s'il souhaite dans quel établissement il souhaite séjourner.
- Le Client sélectionne le nombre d'appartements qu'il souhaite, ainsi que le nombre de personnes (adultes et enfants), mais aussi sa date d'arrivée et sa date de départ.
- Le Client clique « Voir les prix ».
- Le Client choisi le logement de son choix et clique sur « Réservez ».
- Le Client choisi s'il souhaite ou non des options ou aménagements supplémentaires, ou s'il a des demandes spéciales, puis il clique sur « Suivant ».
- Le Client doit ensuite remplir ses coordonnées, puis il clique sur « Suivant ».
- Le Client procède ainsi au paiement.

4.3. Confirmation

À la suite de sa réservation, le Client recevra un mail de confirmation.

4.4. Garantie

Elle est confirmée par le versement d'un acompte lors de la réservation.

4.5. Droit de Rétraction

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

4.6. Annulation

Le Client a le droit d'annuler ou de modifier sa réservation jusqu'à 5 jours avant la date de celle-ci. En fonction des Conditions de la Politique d'Annulation, Les Loges de Lyon pourra facturer au Client des frais d'Annulation.

Dans le cas où Les Loges de Lyon renonce à exécuter le Contrat, il est rappelé que le Client a le droit de percevoir une indemnité égale au montant de l'acompte versé.

Article 5. Séjour à l'Hôtel

5.1. Généralité

Lors de son séjour à aux Loges de Lyon, le Client est soumis au règlement intérieur de l'établissement.

5.2. Enfants

Tous les enfants sont les bienvenus, et restent sous la responsabilité de leurs parents. Un enfant de moins de 6 ans est facturé 15€ par nuit pour l'utilisation de la literie disponible. Tous les enfants de moins de 2 ans sont facturés 10€ par nuit pour l'utilisation des lits bébés. Le nombre maximal de lit d'appoint en chambre est égal à 1.

5.3. Animaux

Certains animaux ne sont pas admis dans l'établissement. Si le Client souhaite amener son animal de compagnie au sein de l'établissement, il devra en amont faire valider la présence de son animal de compagnie par l'établissement en appelant ou envoyant un mail aux Loges de Lyon. Sans cette validation, l'animal ne sera pas admis dans l'établissement.

5.4. Réseau Wifi

Le réseau Wifi est gratuit et accessible sans tout l'établissement.

5.5. Sécurité

Les Loges de Lyon utilise un système de vidéo-surveillance dans les espaces communs afin d'assurer une meilleure sécurité.

5.6. Dommages-Intérêts et vols

En vertu des dispositions des articles 1240 et 1241, ainsi que des articles 1952 à 1954 du Code civil, il est stipulé que, dans les hypothèses de vol ou de détérioration, l'hôte se réserve le droit de demander à son Client des dommages-intérêts. La réparation pécuniaire octroyée au voyageur se trouve restreinte à un montant ne dépassant pas le coût de la location quotidienne de la chambre.

Article 6. Conditions Financières et Paiement

Les prix des services sont indiqués en euros TTC. Le paiement peut être effectué par carte de crédit ou par virement.

Article 7. Traitement des Données Personnelles

Conformément au RGPD, Les Loges de Lyon s'engage à protéger les données personnelles de ses Clients. Ces données sont collectées uniquement pour la gestion des réservations et la communication avec les Clients, et ne sont pas cédées à des tiers sans consentement.

Article 8. Modifications des Conditions

Les Loges de Lyon se réserve le droit de modifier les Conditions à tout moment. Les Clients seront informés de toute modification substantielle.

Article 9. Loi Applicable et Juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Ces Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Le Contrat est soumis au droit français, sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence des consommateurs.

En cas de contestation relative au Contrat, le Client s'engage à s'adresser en priorité à l'établissement.

Article 10. Litige

Tout conflit résultant des transactions d'achat et de vente réalisées selon ces conditions générales de vente, que cela concerne leur validité, interprétation, exécution, annulation, leurs effets et conséquences, qui ne pourrait être réglé à l'amiable entre l'Hôtel et le Client, sera porté devant les juridictions compétentes suivant les règles de droit commun.

Le Client est également informé qu'il a la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle, en particulier auprès de la Commission de médiation de la consommation (conformément à l'article L 612-1 du Code de la consommation) ou à toute autre forme de résolution amiable des litiges (comme la conciliation), en cas de litige.

General Sales Conditions of Les Loges de Lyon

Preamble

These General Terms and Conditions of Sale and Internal Regulations (hereinafter “the Conditions”) govern the services provided by Les Loges de Lyon, located at 8 rue Saint Georges, 69005 Lyon and 20 rue Joseph Serlin, 69001 Lyon, to its customers. By booking a stay, the customer fully accepts these Conditions.

Article 1. Definitions of Terms

A “customer” is any individual or legal entity making a reservation confirmed by Les Loges de Lyon.

The “reservation” is a contractual commitment between the customer and the hotel for the provision of accommodation and/or other services.

The “services” are all the services offered by the hotel (accommodation, breakfast, Wi-Fi, etc.).

Article 2. Purpose

The purpose of these Conditions is to define the terms of sale of the services offered by Les Loges de Lyon to customers, from booking to the end of the stay, as well as the use of the facilities.

Article 3. Description of Services

Les Loges de Lyon offers various services including accommodation, free WIFI access. The hotel is equipped with a video surveillance system to ensure the safety of guests and staff.

Article 4. Booking

4.1. General terms and conditions

All reservations are subject to full and unreserved consultation and acceptance of the General Terms and Conditions.

Reservations can be made by telephone, e-mail, on the Les Loges website or on other reservation websites.

The customer acknowledges that he/she has taken cognizance of the nature, destination and booking terms of the Services and has requested and obtained the necessary and/or additional

information to make his/her booking with full knowledge of the facts. Further checks may be made directly with the establishment, if necessary, the various means of contact being available on the Website.

For all intents and purposes, the customer is solely responsible for his choice of Services and their suitability for his needs, and neither the establishment nor the Company may be held liable in this respect.

It is expressly agreed between the Parties that any reservation of a Service is nominative and may under no circumstances be transferred, in whole or in part, to a third party, whether free of charge or against payment.

4.2. Reservation process

Reserving a room on the Les Loges website takes place as follows:

- The customer clicks on the “Book your stay” tab, available at the top right-hand corner of the page.
- The customer then chooses which establishment to stay in.
- The customer selects the number of apartments he or she would like, as well as the number of people (adults and children), and the arrival and departure dates.
- Click on “Show Prices”.
- The customer chooses the accommodation of their choice and clicks on “Continue”.
- The customer chooses whether they would like additional options or amenities, or if they have any special requests, then clicks on “Next”.
- The customer then fills in their contact details and clicks on “Next”.
- The customer then proceeds to payment.

4.3. Confirmation

After booking, the customer will receive a confirmation e-mail.

4.4 Guarantee

This is confirmed by payment of a deposit at the time of booking.

4.5. Right of withdrawal

In accordance with article L221-28 of the French Consumer Code, the right of withdrawal does not apply to accommodation services provided on a specific date or at a specific time.

4.6. Cancellation

The customer has the right to cancel or modify his reservation up to 5 days before the date of the reservation. In accordance with the Cancellation Policy, Les Loges de Lyon may charge the customer a cancellation fee.

If the Hotel refrains from executing the Contract, the customer is entitled to receive compensation equal to the amount of the deposit paid.

Article 5. Stay at the Hotel

5.1. General

During their stay at Les Loges de Lyon, customers are subject to the hotel's internal regulations.

5.2 Children

All children are welcome and remain the responsibility of their parents.

Children under 6 are charged €15 per night for the use of available bedding. All children under 2 are charged €10 per night for the use of baby cots. The maximum number of extra beds in a room is 1.

5.3. Pets

Certain pets are not allowed on the premises. If customers wish to bring their pets into the hotel, they must have their pet approved by the hotel beforehand, by calling or e-mailing Les Loges de Lyon. Without this validation, the pet will not be admitted to the establishment.

5.4. Wifi network

The Wifi network is free and accessible throughout the establishment.

5.5. Security

Les Loges de Lyon uses a video-surveillance system in common areas to ensure better security.

5.6. Damages and thefts

Pursuant to the provisions of articles 1240 and 1241, as well as articles 1952 to 1954 of the French Civil Code, it is stipulated that, in the event of theft or damage, the host reserves the right to claim damages from the customer. Monetary compensation is limited to an amount not exceeding the cost of the daily room rental.

Article 6. Financial conditions and payment

Service prices are quoted in euros and include VAT. Payment can be made by credit card or bank transfer.

Article 7. Processing of Personal Data

In accordance with the RGPD, Les Loges de Lyon is committed to protecting the personal data of its customers. This data is collected solely for the purpose of managing bookings and communicating with customers, and is not passed on to third parties without consent.

Article 8. Modifications to the Conditions

Les Loges de Lyon reserves the right to modify the Conditions at any time. Customers will be informed of any substantial changes.

Article 9. Applicable Law and Jurisdiction

These General Terms and Conditions of Sale and the operations arising from them are governed by and subject to French law.

These General Terms and Conditions of Sale are written in French. If they are translated into one or more foreign languages, only the French text shall prevail in the event of a dispute.

The Contract is governed by French law, without prejudice to any mandatory protective provisions that may apply in the country of residence of consumers.

In the event of any dispute relating to the Contract, the customer undertakes to contact the establishment in the first instance.

Article 10. Disputes

Any dispute arising from the purchase and sale transactions carried out in accordance with these general terms and conditions of sale, whether concerning their validity, interpretation, execution, cancellation, effects, and consequences, which cannot be settled amicably between the Hotel and the Customer, will be brought before the competent courts in accordance with the rules of common law.

The Customer is also informed that he/she may have recourse to conventional mediation, with the Commission de médiation de la consommation (in accordance with article L 612-1 of the French Consumer Code) or any other form of amicable dispute resolution (such as conciliation), in the event of a dispute.